# Obrazac za ulaganje pritužbe

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oznaka:** |  | |
| **Ime i prezime (nije obavezno)**   * **Želim riješiti pritužbu anonimno.** * **Molim da se moj identitet na objavljuje bez moje saglasnosti.** |  | |
| **Podaci za kontakt**  **Naznačite željeni način kontakta (pošta, telefon, e-pošta).** | * **Poštom: Navedite adresu za dostavu pošte:**   **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**   * **Putem telefona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** * **Putem e-pošte** | |
| **Željeni jezik komunikacije** | * **bosanski / srpski / hrvatski** * **engleski (ukoliko je moguće)** | |
|  | | |
| **Opis događaja na koji se pritužba odnosi** | | Šta se desilo? Mjesto dešavanja? Osoba kojoj se desilo? Šta je posljedica problema? |
|  | | |
| **Datum događaja / pritužbe** |  | |
|  | * **Događaj koji se desio jednom/pritužba (datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)** * **Desilo se više od jednom (koliko puta? \_\_\_\_\_\_)** * **U toku (problem koji trenutno postoji)** | |
|  | | |
| **Šta biste željeli da se poduzme?** | | |
|  | | |

Potpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Obrazac pošaljite na adresu:*

Javno preduzeće Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine

N/P Kontakt osoba mehanizma pritužbi

Adresa: Adema Buća 20, 88000 Mostar

Hamdije Kreševljakovića 19, 71000 Sarajevo

Tel: +387 36 512 300

Fax: +387 36 512 301

E-mail: [prituzbe@jpautoceste.ba](mailto:prituzbe@jpautoceste.ba)