# Obrazac za ulaganje pritužbe

|  |  |
| --- | --- |
| **Oznaka:** |  |
| **Ime i prezime (nije obavezno)*** **Želim riješiti pritužbu anonimno.**
* **Molim da se moj identitet na objavljuje bez moje saglasnosti.**
 |  |
| **Podaci za kontakt****Naznačite željeni način kontakta (pošta, telefon, e-pošta).** | * **Poštom: Navedite adresu za dostavu pošte:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** **Putem telefona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Putem e-pošte**
 |
| **Željeni jezik komunikacije** | * **bosanski / srpski / hrvatski**
* **engleski (ukoliko je moguće)**
 |
|  |
| **Opis događaja na koji se pritužba odnosi** | Šta se desilo? Mjesto dešavanja? Osoba kojoj se desilo? Šta je posljedica problema? |
|  |
| **Datum događaja / pritužbe** |  |
|  | * **Događaj koji se desio jednom/pritužba (datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**
* **Desilo se više od jednom (koliko puta? \_\_\_\_\_\_)**
* **U toku (problem koji trenutno postoji)**
 |
|  |
| **Šta biste željeli da se poduzme?** |
|  |

Potpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Obrazac pošaljite na adresu:*

Javno preduzeće Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine

N/P Kontakt osoba mehanizma pritužbi

Adresa: Adema Buća 20, 88000 Mostar

Hamdije Kreševljakovića 19, 71000 Sarajevo

Tel: +387 36 512 300

Fax: +387 36 512 301

 E-mail: prituzbe@jpautoceste.ba